

Аннотация рабочей программы

«Управление конфликтами» является факультативной дисциплиной и относится к блоку Факультативы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Предметом дисциплины «Управление конфликтами» является изучение вопросов, которые дают возможность более глубокого изучения механизма функционирования конфликтной ситуации и развитие навыков по управлению и разрешению конфликтных ситуаций.

В результате изучения дисциплины студент должен:

иметь представление:

- об основных конфликтологических концепциях и проблемах современной конфликтологии; о практике разрешения социальных конфликтов, о роли конфликтов в развитии человека, организации, общества, о взаимосвязи конфликтов и стрессовых состояний;

знать:

- структуру, функции, виды, основные закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов; методику их типологизации, принципы и методы организации и ведения переговоров, практику медиации и мониторинга предконфликтных ситуаций;

уметь:

- обеспечить эффективную систему управления конфликтами за счет максимальной рационализации системы использования ресурсов организации;

владеть:

- современными технологиями управления конфликтами в организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекционные, практические занятия, письменный опрос с вариантами ответов, самостоятельная работа студента, консультации, инновационные формы учебных занятий.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, письменный опрос с вариантами ответов, написание докладов и рефератов по предложенным темам, выполнение контрольной работы, промежуточный контроль – в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.